

Akzeptanz elektronischer Kommunikationshilfen

Martin Breitling

Der öffentliche Einsatz elektronischer Kommunikationshilfen stellt für NutzerInnen eine große, zum Teil unüberwindbare Herausforderung dar. In dieser Arbeit wurden Interviews mit NutzerInnen geführt, um herauszufinden, ob und inwieweit elektronische Kommunikationshilfen in der Öffentlichkeit genutzt werden und welche Faktoren die Nutzung beeinflussen. Anschließend wurden aufgrund der Interviewergebnisse Strategien und Handlungsschwerpunkte für die praktische Umsetzung entwickelt.